

Termos e Condições de Uso - Bernard

O uso do ambiente WebSimulador e das informações nele contidas está sujeito aos termos e condições baseados no software como serviço (Software as a Service – SaaS em inglês). Leia com atenção, pois o uso do WebSimulador, incluindo os serviços fornecidos, depende de seu aceite a este contrato de Termos e Condições de Uso.

A Bernard reserva o direito de atualizar ou descontinuar quaisquer dos serviços e informações disponíveis nesse ambiente ou dos Termos e Condições de Uso, a qualquer tempo. A continuidade do uso do ambiente, depois de tais mudanças, implica na aceitação da revisão deste contrato de Termos e Condições de Uso.

Copyright

© 2019 Bernard Sistemas Ltda. Todos os direitos reservados.

1 – Definições

Simulação: Serviço prestado por este ambiente, que consiste na realização de um exercício simulado de gestão, dividido em períodos. O número máximo de períodos simulados consta da ficha de solicitação de crédito. A simulação pode ser de diversos tipos. O direito de uso dos diferentes tipos depende de negociação prévia.

Crédito: Unidade de utilização da simulação. A quantidade de créditos disponíveis para uso é informada para o Coordenador, na página de início do ambiente WebSimulador.

Módulo: Serviços prestados por este ambiente e que estão vinculados a algum tipo de simulação.

Instituição-Cliente: Cliente que indica um ou mais coordenadores que utilizarão o ambiente.

Coordenador: Pessoa responsável pela condução da simulação.

Participante: Pessoa que receberá o exercício de gestão simulada. O limite máximo de participantes e de empresas simuladas consta da ficha de solicitação de crédito.

Empresa Fornecedora: Bernard Sistemas Ltda. CNPJ 85.344.356/0001-03 (bernard.com.br). Rua Orlando Philippi, nº 100 • Ed. Techplan Office - Florianópolis, SC – Brasil • CEP 88032-700. Fone/fax: (48) 3334-9500 - Skype (suporte): bernardsuporte1 – E-mails: suporte@bernard.com.br e financeiro@bernard.com.br. No restante deste contrato a Empresa Fornecedora será denominada Bernard.

2 – Preços

Os preços dos créditos de simulações e de módulos são informados na ficha de Solicitação de Créditos. A Instituição-Cliente deverá preencher e enviar esta ficha ao departamento financeiro da Bernard, contendo o número de créditos desejado, os dados para a emissão da nota fiscal e coordenadores que utilizarão cada crédito. Caso não conste o nome dos coordenadores na ficha, a Instituição-Cliente poderá informar posteriormente, direcionando um e-mail para o departamento de suporte da Bernard. No preço estão inclusos todos os tributos. Se a retenção na fonte de um imposto for exigida por lei, a Instituição-Cliente deve entrar em contato com a

Bernard a fim de definir o procedimento apropriado. A Bernard pode suspender ou cancelar os créditos por falta de pagamento. Uma vez liberado o crédito, não é possível desistir da compra.

3 – Uso

O coordenador poderá realizar simulações desde que tenha crédito. O WebSimulador consumirá um crédito quando o coordenador processar o período 3 (três) da simulação. Antes de processar este período será apresentada uma tela para confirmação da utilização do crédito. Os períodos processados somente podem ser reprocessados para o período atual e o anterior. Para controle, o WebSimulador registra o período de maior número já processado. O uso deste ambiente está sujeito às seguintes condições: (a) os materiais disponibilizados no ambiente são para uso exclusivo nas simulações; (b) não é permitido reproduzir, publicar, exibir publicamente ou distribuir os materiais do WebSimulador sem a prévia autorização por escrito da Bernard; (c) é proibido modificar qualquer material do ambiente e repassar como se fosse da autoria do coordenador, ou de outra pessoa, mesmo que para uso na simulação; (d) é proibido postar ou transmitir via este ambiente qualquer material difamatório, ameaçador, inapropriado, pornográfico, libidinoso, obsceno ou que infrinja os direitos autorais; (e) é proibido postar ou transmitir vírus ou outros códigos de computador ou programas criados para interromper, destruir, ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware ou qualquer equipamento de telecomunicação. A Bernard se reserva o direito de bloquear o acesso do coordenador ao ambiente WebSimulador, caso ele infrinja algum dos Termos e Condições de Uso constantes neste contrato. O bloqueio do coordenador será imediatamente comunicado à Instituição-Cliente que o indicou, para as providências cabíveis.

4 – Período de Utilização

As simulações são criadas definindo datas para o seu início e fim. As datas podem ser alteradas, respeitando o ano de utilização. Caso seja necessário iniciar a simulação em um ano e encerrar no ano seguinte, o coordenador deverá solicitar esta configuração para o departamento de suporte da Bernard. Uma vez expirada a data final, a simulação não poderá mais ser processada, mas ela estará disponível para consulta no WebSimulador por mais 6 (seis) meses.

5 – Desempenho

O WebSimulador é consistente com práticas e normas reconhecidas para *software como serviço*. Por este motivo, seu desempenho também dependerá da estrutura computacional e internet utilizada pelo usuário (coordenador e participante) do serviço.

6 – Cadastro, Segurança e Privacidade

A Instituição-Cliente é responsável por indicar os coordenadores que conduzirão as suas simulações. Uma vez indicado, o coordenador é cadastrado pela Bernard no WebSimulador. O coordenador recebe os dados de sua conta para acesso ao ambiente, formado pelo usuário (e-mail) e senha provisória. No primeiro acesso o coordenador deve alterar esta senha. O coordenador utilizará o WebSimulador com autorização da Instituição-Cliente, representando-a quando aceitar os Termos e Condições de Uso ao criar uma simulação. A Bernard é autorizada a acessar as simulações para fins de suporte e acompanhamento. Os profissionais da Bernard que acessarem as simulações agirão de forma a manter a privacidade das informações, pois eles assinaram um termo de confidencialidade com a Bernard. O coordenador é inteiramente responsável por todas as atividades realizadas por meio de seu usuário. Assim, qualquer uso não

autorizado ou identificação de brecha de segurança deve ser notificado imediatamente ao departamento de suporte da Bernard. A Bernard não é responsável por perda ou dano ocasionado pelo uso dos dados cadastrais por outra pessoa, com ou sem consentimento. A conta de coordenador é excluída do WebSimulador em 3 (três) situações: (a) a pedido da Instituição-Cliente; (b) se identificada alguma infração a este contrato de Termos e Condições de Uso ou (c) quando deixar de conduzir simulações por 2 (dois) anos.

7 – Direito de Propriedade Intelectual

Não haverá transferência de qualquer direito de propriedade intelectual no âmbito deste contrato de Termos e Condições de Uso. Todos os direitos de propriedade do WebSimulador são reservados à Bernard.

8 – Garantias

A Bernard garante que o ambiente está em condições de uso. Entretanto, não garante que irá operar de forma ininterrupta, livre de erros, que evitará interrupções de terceiros ou que corrigirá todos os defeitos. Qualquer anomalia constatada deve ser comunicada imediatamente à Bernard. Anomalias que resultem em paralização de uma funcionalidade, ou do ambiente, serão corrigidas no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, contado a partir do recebimento da comunicação e respeitando o horário comercial da Bernard. Ultrapassado este prazo sem correção do problema, a Instituição-Cliente terá direito ao reembolso pelo tempo de paralização da funcionalidade ou do ambiente. O reembolso é proporcional ao tempo de paralização em relação ao tempo total de uso da simulação (data inicial e final). O reembolso se dará como desconto no preço do crédito, na próxima solicitação que a Instituição-Cliente realizar.

9 – Limitação de Responsabilidade

A responsabilidade da Bernard perante a Instituição-Cliente por danos decorrentes do presente contrato de Termos e Condições de Uso está limitada ao preço de um crédito de simulação. A Bernard não é responsável por perda de receitas ou lucros, custos resultantes de paralisação do ambiente, perda de dados ou danos indiretos, custos ou danos especiais. Esta disposição não limita a responsabilidade da Instituição-Cliente por uso não autorizado de propriedade intelectual, atos fraudulentos ou rejeição voluntária deste contrato. Ambas as partes não podem excluir ou limitar qualquer responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela legislação aplicável.

10 – Foro

O foro da cidade de Florianópolis – SC é o único competente para dirimir as dúvidas ou controvérsias decorrentes deste contrato de Termos e Condições de Uso.

Florianópolis/SC, 22 de março de 2019.

Documento registrado no cartório de Ofícios de Registro de Títulos, Documentos e Pessoas Jurídicas da Comarca de Florianópolis.