

Política de Privacidade

Política de Privacidade

Última revisão e atualização em 20/09/2020.

Sua privacidade é importante para nós. Descrevemos neste aviso como coletamos e usamos informações sobre você no uso dos serviços WebSimulador, incluindo a plataforma WebSimulador e os sites websimulador.bernard.com.br, bernard.com.br, torneiogerencial.com.br e simulacaogerencial.com.br. Se você é um de nossos clientes, leia este aviso.

1. Quem somos

Como você sabe, somos um provedor de serviços na Internet. Ao coletar informações sobre nossos clientes ou visitantes de nossos sites, somos, de acordo com as leis de proteção de dados da União Europeia ("UE"), qualificados como "controladores de dados". Isso significa que somos responsáveis por decidir como mantemos e usamos dados pessoais sobre você.

2. Como coletamos informações sobre você?

Coletamos informações sobre você quando você preenche um formulário de contato em nosso site, nos envia um e-mail ou cadastra-se para utilizar nossa plataforma e os aplicativos. Qualquer que seja a maneira que você escolher entre em contato, precisaremos de algumas informações pessoais básicas para atender a sua solicitação.

Também podemos receber seus dados pessoais de terceiros, quando você expressa seu interesse por nossos serviços.

Coletamos informações por meios automatizados. Quando você visita nosso site, visualiza um anúncio em um site de terceiros ou lê nosso e-mail de marketing, coletamos automaticamente informações sobre você através de cookies, web beacons e outras tecnologias semelhantes. Esses são pequenos arquivos associados às informações que seu navegador ou nossos servidores salvarão e retornarão como parte do uso do site e dos serviços para fins como salvar sua sessão de login entre visitas, lembrar as preferências de exibição e acompanhar o uso do site.

3. Quais informações coletamos sobre você?

Coletamos dois tipos de informações sobre você: dados pessoais e dados não pessoais.

Dados pessoais. Esta é uma informação que nos permite saber quem você é. Isso inclui as informações que você nos fornece ao se registrar para usar a plataforma, como seu nome, nome da empresa, endereço de e-mail, endereço postal, outras informações de contato que você compartilha conosco. Suas credenciais de login também são dados pessoais. Essa categoria também inclui informações vinculadas à sua identidade que você nos fornece por outros meios, como e-mails para nossa equipe de suporte e Informações transacionais, às quais incluem o histórico de compras, informações sobre pedidos e contratos, detalhes sobre entregas e suporte técnico, e informações sobre pagamento e cobrança.

Dados não pessoais. São informações que não nos permitem determinar sua identidade. Isso geralmente vem do uso dos serviços após o registro. Dados não pessoais incluem informações que podem identificá-lo pessoalmente em sua forma original, mas que foram modificadas para remover ou ocultar (por exemplo, por agregação) quaisquer dados pessoais.

4. Como usamos suas informações?

Se você é um visitante do nosso site, usamos seus dados pessoais e não pessoais para interagir com você e apoiar conversas ao vivo no site.

Quando você é um de nossos clientes, usamos as informações que coletamos sobre você para fornecer os serviços a você. Como parte desse objetivo, usamos seus dados pessoais e não pessoais:

- 1. criar e manter sua conta da plataforma e controlar o acesso a ela;*
- 2. fornecer registros em tempo real do seu uso da plataforma;*
- 3. responder a quaisquer solicitações que você possa enviar para obter informações de suporte ou vendas ou comunicações semelhantes;*
- 4. comunicar-se com você (por exemplo, através de boletins, e-mails de marketing, anúncios ou ofertas especiais) sobre nossos serviços;*
- 5. para fins de faturamento e cobrança, se você se inscreveu em um de nossos serviços pagos;*
- 6. pela investigação e prevenção de fraudes e violações dos termos de serviço;*
- 7. permitir que terceiros nos forneçam serviços;*
- 8. para clientes que solicitam endereços IP dedicados alocados, com a finalidade de atribuir o endereço IP dedicado a esse cliente;*

9. cumprir as leis aplicáveis às quais estamos sujeitos.

Podemos usar seus dados não pessoais para aprimorar os serviços, por exemplo, através da análise da web ou solução de problemas. Também podemos usar informações agregadas ou despersonalizadas para promover nossos serviços, como divulgando estatísticas de uso, para facilitar o uso dos sites, como ao identificar você em plataformas ou dispositivos para oferecer uma experiência do usuário consistente, e personalizando o conteúdo e a publicidade de modo relevante para seus interesses através de inteligência analítica e tecnologias de perfilamento.

10. Inscrever / Opt-out.

Oferecemos a você a opção de receber diferentes tipos de comunicação e informações relacionadas à nossa empresa, produtos e serviços. Você pode assinar e-newsletters ou outras publicações; você também pode receber comunicações de marketing e outras ofertas especiais de nossa parte via e-mail. Se, a qualquer momento, você quiser alterar suas preferências de comunicação por e-mail, fornecemos links de cancelamento de inscrição e um mecanismo de cancelamento para sua conveniência.

5. Em que base jurídica coletamos seus dados pessoais?

Coletamos seus dados pessoais porque precisamos executar um contrato que assinamos com você ou porque você tomou medidas para celebrar um contrato conosco (por exemplo, quando você preenche um formulário de contato para solicitar informações sobre nossos serviços ou quando você se inscreve para uma conta de acesso ao WebSimulador ou solicita a aquisição de créditos de aplicações do ambiente WebSimulador). Caso contrário, coletamos dados pessoais com base no seu consentimento.

Menores de Idade

Não coletamos, intencionalmente, informações de menores de idade que não tenham autorização de seus pais, tutores ou representantes legais para usar nossos serviços. Se um pai/mãe, tutor ou representante legal ficar sabendo que seu filho(a) menor de idade nos forneceu alguma informação pessoal, sem sua prévia autorização, ele deve contatar-nos em privacidade@websimulador.com.br.

6. Com quem compartilhamos dados pessoais?

Exceto pelas circunstâncias limitadas descritas aqui ou no contrato / termos de serviço aplicáveis, não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Quando precisarmos fornecer seus dados pessoais a terceiros, apenas os compartilharemos na medida

necessária para fornecer nossos serviços. Também podemos compartilhar seus dados pessoais, conforme necessário ou permitido por lei e conforme descrito abaixo.

Hospedamos o site e operamos a plataforma WebSimulador usando terceiros, incluindo AWS®. A plataforma será hospedada em seus datacenters no Brasil, Estados Unidos e / ou na Europa, com base em onde julgarmos mais conveniente para implantar os serviços do WebSimulador.

Poderemos utilizar serviços como o Banco do Brasil, Santander, Asaas, Stripe® e o Chargify entre outros, para processar pagamentos e, portanto, fornecemos a eles os dados pessoais necessários para cobrar no seu cartão de crédito ou boleto bancário.

Podemos usar serviços de terceiros incorporados ao nosso site (como Disqus®, Drift, Optimizely, Segment™ e Google® Analytics) ou fora dele (como GitHub®, WhatsApp®, Facebook®, Instagram®, Skype®, Telegram® e Twitter®) para se comunicar com você ou aprimorar o função do site e dos serviços.

Utilizamos plataformas e provedores de serviços de terceiros (como Imagik, Google WhatsApp e outras) para o envolvimento do cliente, bate-papo com o cliente, feedback do produto e emissão de bilhetes de suporte ao cliente.

Embora não forneçamos a esses terceiros mais informações do que o necessário para que eles possam fornecer os serviços para nós, qualquer informação que você fornecer a esses prestadores de serviços de forma independente está sujeita às respectivas políticas e práticas de privacidade.

Em certas situações, podemos ser solicitados a divulgar dados pessoais em resposta a solicitações legais de autoridades públicas, inclusive para atender a requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei.

Além disso, forneceremos informações a terceiros no caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição de toda ou parte de nossos negócios, ativos ou ações (inclusive em conexão com qualquer falência ou procedimentos semelhantes).

7. Segurança

A segurança de suas informações pessoais é importante para nós. Seguimos os padrões geralmente aceitos para proteger as informações pessoais enviadas a nós, durante a transmissão e depois que elas são recebidas. A infraestrutura do WebSimulador está localizada em data centers de primeira linha. Cada um desses locais adere a rígidos controles físicos e processuais, que são frequentemente auditados. Os aplicativos de mala direta são rotineiramente verificados quanto a vulnerabilidades. Todos os nossos passam por verificações de antecedentes e assinam acordos de não divulgação no momento da

contratação. Se você tiver alguma dúvida sobre a segurança de suas informações pessoais, entre em contato conosco em privacidade@websimulador.com.br.

Lembre-se, no entanto, de que algumas partes dos serviços são públicas e que o e-mail, por sua natureza, não é um meio de comunicação privado confiável. Se você voluntariamente fornecer dados pessoais em uma área pública do site, terceiros não relacionados online poderão visualizá-los e coletá-los. Se você não deseja disponibilizar essas informações publicamente, não as publique.

8. Por quanto tempo retemos seus dados pessoais?

Mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para fornecer nossos serviços a você.

Se você gostaria que cessássemos todos os usos descritos de seus dados pessoais, você poderá nos informar desta decisão. Isso não excluirá todos os seus dados pessoais de nossos registros, mas não faremos mais uso deles. Também podemos reter cópias de seus dados pessoais em backups. Observe que podemos ser obrigados a reter certas informações por lei e / ou para fins comerciais legítimos.

9. Quais são os seus direitos em relação aos dados pessoais?

Você tem o direito de:

1. Solicitar acesso aos seus dados pessoais. Isso permite que você receba uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você e verifique se estamos processando legalmente.
2. Solicitar a correção dos dados pessoais que mantemos sobre você. Isso permite que você corrija quaisquer informações incompletas ou imprecisas que mantemos sobre você.
3. Retirar seu consentimento e cancelar nossas comunicações. Honraremos sua desativação em 10 dias. Observe que você não pode cancelar a inscrição em algumas mensagens relacionadas ao serviço, como o de recuperação de senhas.
4. Objetar o processamento de seus dados pessoais, por exemplo, se estivermos confiando em um interesse legítimo (ou de terceiros) e houver algo sobre sua situação específica que faça com que você queira se opor ao processamento com base nisso.
5. Solicitar a transferência de seus dados pessoais para outra parte (direito à portabilidade dos dados).

Se você deseja exercer algum dos direitos acima, envie um e-mail para nossa equipe de privacidade em privacidade@websimulador.com.br.

Se você tiver uma questão de privacidade ou uso de dados não resolvida que não tenhamos tratado satisfatoriamente, entre em contato conosco, expondo sua discordância.

10. Alterações

As informações fornecidas neste aviso podem ser modificadas para resolver novos problemas ou alterações em nossas políticas. Publicaremos as alterações aqui. Se fizermos alterações significativas, poderemos notificá-lo por outros meios (por exemplo, por e-mail ou com um banner no site) antes que a alteração seja efetivada. Quaisquer alterações que fizermos entrarão em vigor 1 dia após a data de atualização mencionada[abaixo]. Se você se opuser às alterações, envie um e-mail para privacidade@websimulador.com.br solicitando o cancelamento do uso de seus dados e interrompa imediatamente o uso de nossos sistemas.

20 de setembro de 2020