

Política de Privacidad

Última revisión y actualización: 31/07/2023.

Su privacidad es importante para nosotros. En este aviso describimos cómo recogemos y utilizamos la información sobre usted en su uso de los servicios WebSimulador, incluida la plataforma WebSimulador y los sitios web relacionados. Si es usted uno de nuestros clientes, lea este aviso.

1. ¿Quiénes somos?

Como sabe, somos un proveedor de servicios de Internet. Cuando recopilamos información sobre nuestros clientes o visitantes de nuestros sitios web, estamos calificados, de acuerdo con las leyes de protección de datos de la Unión Europea ("UE"), como "controladores de datos". Esto significa que somos responsables de decidir cómo conservamos y utilizamos sus datos personales.

2. ¿Cómo recopilamos información sobre usted?

Recopilamos información sobre usted cuando rellena un formulario de contacto en nuestro sitio web, nos envía un correo electrónico o se registra para utilizar nuestra plataforma y nuestras aplicaciones. Sea cual sea la forma que elija para ponerse en contacto con nosotros, necesitaremos algunos datos personales básicos para atender su solicitud.

También podemos recibir sus datos personales de terceros cuando manifieste interés por nuestros servicios.

Recogemos información por medios automatizados. Cuando visita nuestro sitio web, ve un anuncio en el sitio web de un tercero o lee nuestro correo electrónico de marketing, recopilamos automáticamente información sobre usted a través de cookies, balizas web y otras tecnologías similares. Se trata de pequeños archivos asociados a información que su navegador o nuestros servidores guardarán y devolverán como parte de su uso del sitio web y los servicios con fines como guardar su sesión de inicio de sesión entre visitas, recordar preferencias de visualización y realizar un seguimiento del uso del sitio web.

3. ¿Qué información recogemos sobre usted?

Recogemos dos tipos de información sobre usted: datos personales y datos no personales.

Datos personales. Se trata de información que nos permite saber quién es usted. Esto incluye la información que nos proporciona cuando se registra para utilizar la plataforma, como su nombre, nombre de la empresa simulada, dirección de correo electrónico, dirección postal, otra información de contacto que comparta con nosotros. Sus credenciales de inicio de sesión también son datos personales. Esta categoría también incluye información vinculada a su identidad que usted nos proporciona a través de otros medios, como correos electrónicos a nuestro equipo de soporte e información transaccional, que incluye historial de compras, información sobre pedidos y contratos, detalles sobre entregas y soporte técnico, e información sobre pagos y facturación.

Datos no personales. Se trata de información que no nos permite determinar su identidad. Suelen proceder del uso que usted hace de los servicios tras registrarse. Los datos no personales incluyen información que puede identificarle personalmente en su forma original, pero que ha sido modificada para eliminar u ocultar (por ejemplo, mediante agregación) cualquier dato personal.

4. ¿Cómo utilizamos su información?

Si es usted un visitante de nuestro sitio web, utilizamos sus datos personales y no personales para interactuar con usted y mantener conversaciones en directo en el sitio web.

Cuando usted es uno de nuestros clientes, utilizamos la información que recopilamos sobre usted para prestarle los servicios. Como parte de este propósito, utilizamos sus datos personales y no personales para:

- 1. crear y mantener su cuenta en la plataforma y controlar el acceso a la misma;*
- 2. proporcionar registros en tiempo real de su uso de la plataforma;*
- 3. responder a cualquier solicitud que nos envíe de asistencia o información de ventas o comunicaciones similares;*
- 4. comunicarnos con usted (por ejemplo, a través de boletines, correos electrónicos de marketing, anuncios u ofertas especiales) sobre nuestros servicios;*
- 5. para fines de facturación y cobro si se ha suscrito a uno de nuestros servicios de pago;*
- 6. para la investigación y prevención de fraudes e infracciones de las condiciones del servicio;*
- 7. para permitir que terceros nos presten servicios;*
- 8. para los clientes que soliciten direcciones IP dedicadas asignadas, con el fin de asignar la dirección IP dedicada a dicho cliente;*

9. para cumplir la legislación aplicable a la que estamos sujetos.

Podemos utilizar sus datos no personales para mejorar los servicios, por ejemplo, a través de análisis web o resolución de problemas. También podemos utilizar información agregada o despersonalizada para promover nuestros servicios, por ejemplo, divulgando estadísticas de uso, para facilitar el uso de los sitios web, por ejemplo, identificándole a través de plataformas o dispositivos para proporcionar una experiencia de usuario consistente, y adaptando el contenido y la publicidad relevante para sus intereses a través de tecnologías de análisis y perfiles.

10. Suscripción / Baja.

Le ofrecemos la opción de recibir diferentes tipos de comunicación e información relacionada con nuestra empresa, productos y servicios. Puede suscribirse a boletines electrónicos u otras publicaciones; también puede recibir comunicaciones de marketing y otras ofertas especiales nuestras por correo electrónico. Si, en cualquier momento, desea cambiar sus preferencias de comunicación por correo electrónico, le ofrecemos una opción para darse de baja.

5. ¿Con qué fundamento jurídico recogemos sus datos personales?

Recopilamos sus datos personales porque necesitamos ejecutar un contrato que hemos suscrito con usted o porque usted ha tomado medidas para suscribir un contrato con nosotros (por ejemplo, cuando rellena un formulario de contacto para solicitar información sobre nuestros servicios o cuando se suscribe a una cuenta de acceso a WebSimulador o solicita adquirir créditos de aplicación de la plataforma WebSimulador). De lo contrario, recopilamos datos personales basándonos en su consentimiento.

Menores de Edad

No recopilamos conscientemente información de menores que no tengan autorización de sus padres, tutores o representantes legales para utilizar nuestros servicios. Si un padre, tutor o representante legal se entera de que su hijo menor de edad nos ha proporcionado información personal sin su autorización previa, debe ponerse en contacto con nosotros en la dirección siguiente privacidad@websimulador.com.

6. ¿Con quién compartimos los datos personales?

Salvo en las limitadas circunstancias descritas aquí o en el contrato/condiciones de servicio aplicables, no compartimos sus datos personales con terceros. Cuando necesitemos facilitar sus datos personales a terceros, sólo los compartiremos en la medida necesaria para prestar nuestros servicios. También podemos compartir sus datos personales cuando sea necesario o lo permita la ley y según se describe a continuación.

Alojamos el sitio web y gestionamos la plataforma WebSimulador a través de terceros. La plataforma se alojará en centros de datos de Brasil, Estados Unidos y/o Europa, en función de dónde consideremos más conveniente desplegar los servicios de WebSimulador.

Podemos utilizar servicios financieros del Banco do Brasil, Asaas, Husky, Stripe y Chargify, entre otros, para procesar pagos y, por lo tanto, les proporcionamos los datos personales necesarios para que podamos recibir transferencias bancarias y cargar su tarjeta de crédito y débito.

Podemos utilizar servicios de terceros integrados en nuestro sitio web (como Disqus, Drift, Optimizely, Segment y Google Analytics) o fuera de él (como GitHub, WhatsApp Facebook, Instagram, Skype, Telegram y Twitter) para comunicarnos con usted o mejorar el funcionamiento del sitio web y los servicios.

Utilizamos plataformas de terceros y proveedores de servicios (como Google, WhatsApp, Instagram y otros) para la participación de los clientes, el chat de clientes, los comentarios sobre los productos y los tickets de atención al cliente.

Aunque no proporcionamos a estos terceros más información de la necesaria para que nos presten los servicios, cualquier información que usted proporcione a estos proveedores de servicios de forma independiente está sujeta a sus respectivas políticas y prácticas de privacidad.

En determinadas situaciones, podemos vernos obligados a revelar datos personales en respuesta a solicitudes legales de las autoridades públicas, incluyendo el cumplimiento de requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.

Además, facilitaremos información a terceros en caso de reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otro tipo de enajenación de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar).

7. Seguridad

La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Seguimos las normas generalmente aceptadas para proteger la información personal que nos envía, durante su transmisión y después de recibirla. La infraestructura de WebSimulador está ubicada en centros de datos de primer nivel. Cada una de estas ubicaciones se adhiere a estrictos controles físicos y de procedimiento, que son auditados con frecuencia. Las aplicaciones de correo se comprueban rutinariamente para detectar vulnerabilidades. Todo nuestro personal se somete a comprobaciones de antecedentes y firma acuerdos de confidencialidad en el momento de su contratación. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de su información personal, póngase en contacto con nosotros en privacidad@websimulador.com.

No obstante, tenga en cuenta que algunas partes de los servicios son públicas y que el correo electrónico, por su naturaleza, no es un medio de comunicación privado fiable. Si usted facilita voluntariamente datos personales en un área pública del sitio web, terceras partes no relacionadas en línea pueden verlos y recopilarlos. Si no desea que esta información sea pública, le rogamos que no la publique.

8. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para prestarle nuestros servicios.

Si desea que pongamos fin a todos los usos descritos de sus datos personales, puede informarnos de esta decisión. Esto no eliminará todos sus datos personales de nuestros registros, pero dejaremos de hacer uso de ellos. También podemos conservar copias de sus datos personales en copias de seguridad. Tenga en cuenta que podemos estar obligados a conservar determinada información por ley y/o por motivos comerciales legítimos.

9. ¿Cuáles son sus derechos en relación con los datos personales?

Tiene derecho a:

1. Solicitar acceso a sus datos personales. Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y comprobar que los estamos procesando legalmente.
2. Solicitar la rectificación de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted.
3. Retirar su consentimiento y dejar de recibir nuestras comunicaciones. Aceptaremos su solicitud de baja en un plazo de 10 días. Tenga en cuenta que no puede darse de baja de algunos mensajes relacionados con el servicio, como la recuperación de contraseñas.
4. Oponerse al tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, si nos basamos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y hay algo en su situación particular que le lleva a oponerse al tratamiento por ese motivo.
5. Solicitar la transferencia de sus datos personales a otra parte (derecho a la portabilidad de datos).

Si desea ejercer alguno de estos derechos, envíe un correo electrónico a nuestro equipo de privacidad a la siguiente dirección privacidad@websimulador.com.

Si tiene algún problema no resuelto sobre privacidad o uso de datos que no hayamos solucionado satisfactoriamente, póngase en contacto con nosotros exponiendo su desacuerdo.

10. Cambios

La información proporcionada en este aviso puede ser modificada para abordar nuevas cuestiones o cambios en nuestras políticas. Publicaremos los cambios aquí. Si realizamos cambios significativos, es posible que se lo notifiquemos por otros medios (por ejemplo, por correo electrónico o con un banner en el sitio web) antes de que el cambio sea efectivo. Cualquier cambio que realicemos entrará en vigor 1 día después de la fecha de actualización mencionada a continuación. Si se opone a los cambios, envíe un correo electrónico a privacidad@websimulador.com solicitando la cancelación del uso de sus datos y deje de utilizar inmediatamente nuestros servicios.

31 de julio de 2023